

# 組織開発トレーナー育成

## 進捗報告

タカラベルモント(株) 化粧品事業部

統括部長 河内良員

**4年前** 2019.4.11 ~ 4.13

# 営業幹部組織開発研修

— 営業所を“戦略チーム”に変えて成果を出す —



# 自分たちの現在地をつくっている根本原因

『私たちの内側にあるどのような部分がこれらの事実をつくり出しているか？』

- ・計画性のなさ
- ・あきらめ
- ・甘え
- ・他責
- ・意欲のなさ
- ・自信のなさ
- ・執着心のなさ
- etc.



私たちの内側にある**他責と執着心のなさ、自信のなさ**がこの事実をつくっている。

ある部長の気づき・・・

『そもそも**自分自身が**このメンバーで  
**勝てる思っていなかった**』

ということを気づかされた。

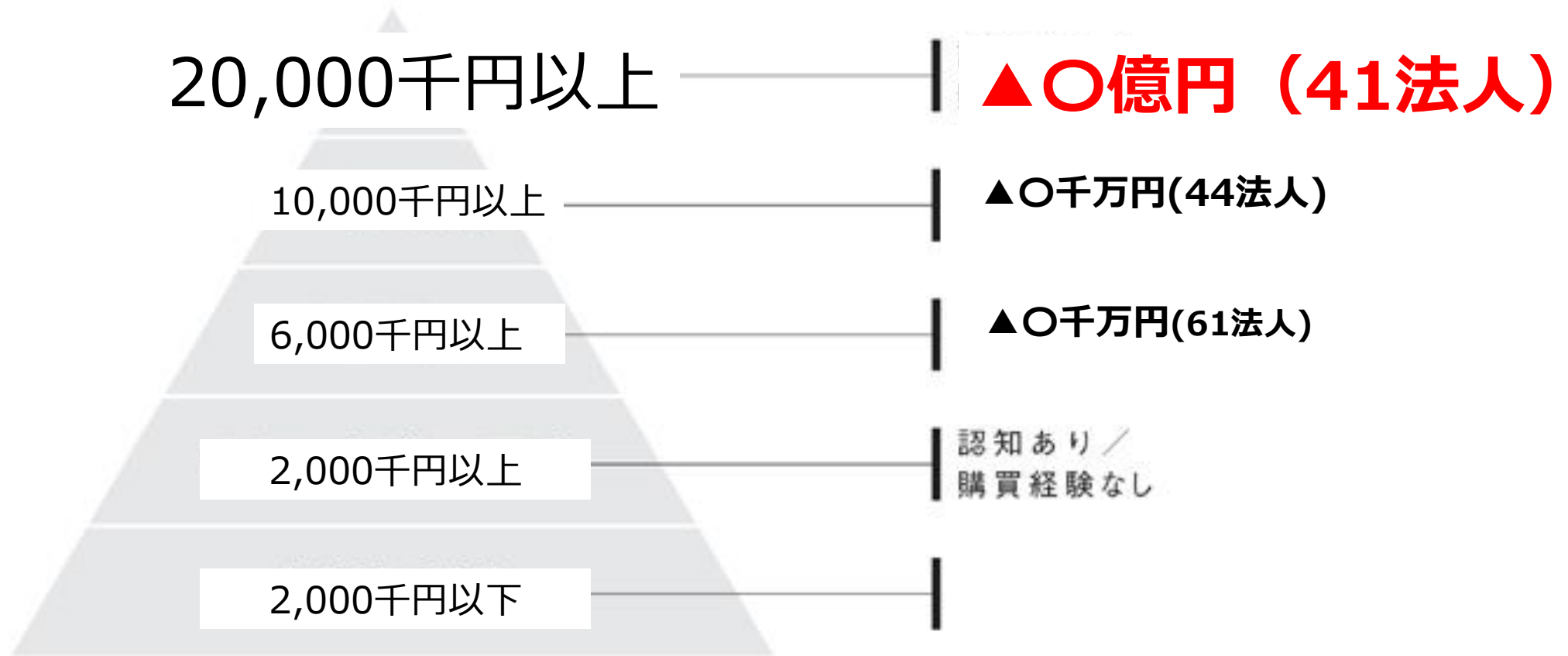
**2年前** 2021年10月

**一人の営業マンからの問題提起**

**デザイナーサポート ○ 経営者サポート ×**



## 16年・19年度サロン売上比較



**大手サロン様の売上維持ができていない！**

**表面的な欲求**

- ・集客
- ・リピート率アップ
- ・全般的な売上拡大策
- ・スタッフ教育
- ・新メニュー
- ・リクルート
- ・その他

**本当の欲求**

- ・ブランディング（差別化）
- ・安定した経営
- ・経営幹部育成
- ・事業承継
- ・新たな組織づくり
- ・その他

⇒ **社員全員が一つのチームに！**  
**（経営に関わる本当の欲求）**

## 当社のミッション

『理美容サロン様のデザイン&ソリューションパートナーとなる』



『社内で組織開発トレーナーを育成しよう！！』

(サロン様の根本の悩み解決に必ず役立つ！！)



**1年半前** 2022年4月～2023年3月

## 組織開発トレーナー育成開始



2023年3月 第一期生16名全員が組織開発トレーナーとなる

2023年4月～ 2期生23名育成中

# 2023年10月20日

## 第1期生成果共有会（社内）

- ・サロン様で実践する前に社内実践して営業所チームづくりが出来た。
  - ・“組織開発をしましょう”が響いて実施前に商品が導入された。
  - ・サロン経営者と目先の問題ではなく5年先、10年先の話しができた。
  - ・今までにない入り込みが出来た。
  - ・経営者から大絶賛され、今までにない関係が出来た。
  - ・大手代理店から「自社でもやって欲しい」という申入れがあった。
  - ・自分自身に覚悟と成長が実感できた。
- ……その他多くの進捗発表があった。

**組織開発トレーナー育成**

**第1期生誕生までのVTRをご覧ください。**